

Allgemeine Geschäftsbedingungen

(nachfolgend „AGB“) für die Bereitstellung des Softwaresystems rentalspro.de und zugehöriger Dienstleistungen

1. Präambel und Allgemeine Bestimmungen

1.1 Betreiber des Reservierungssystems rentalspro.de ist Ing. Jiří Heralt, Gudrichova 1763/32, 746 01, Opava, Id.-Nr.: 08949026, E-Mail: info@rentalspro.de, Tel.: +420 725 632 821.

1.2 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Rechtsverhältnis zwischen dem Betreiber und dem Kunden (nachfolgend „Kunde“).

1.3 Diese AGB sind auf der Website des Betreibers öffentlich zugänglich und werden dem Kunden zusammen mit der ersten Rechnung zugesandt.

1.4 Mit der Begleichung der ersten Rechnung bestätigt der Kunde, dass er diese AGB zur Kenntnis genommen hat und mit ihnen einverstanden ist.

2. Erstinstallation und Gebühren

2.1 Die Einrichtung des Systems rentalspro.de ist gebührenpflichtig und wird mit einer einmaligen Installationsgebühr berechnet.

2.2 Die Standardhöhe der Installationsgebühr beträgt ab 290 € und umfasst die Installation der Software, deren Grundeinstellung sowie die Anpassung an die Anforderungen des Kunden.

2.3 Die Installationsgebühr wird dem Kunden erst nach erfolgreichem Abschluss der Installation in Rechnung gestellt.

2.4 Im Falle eines höheren Zeitaufwands für die Installation (Zusatzarbeiten über den Rahmen der Standardeinstellung hinaus) wird dieser Mehraufwand der Installationsgebühr hinzugerechnet und auf Grundlage des vereinbarten Stundensatzes nachträglich in Rechnung gestellt.

3. Lizenzbedingungen und Abrechnungszeitraum

3.1 Der Kunde wählt die Dauer des Lizenzzeitraums (z. B. 3 Monate, 1 Jahr, 2 Jahre) gemäß dem Angebot des Anbieters auf der Website (<https://rentalspro.de>). Die Lizenzgebühr für die Nutzung des Systems ist jeweils im Voraus für den gesamten gewählten Zeitraum fällig.

3.2 Die Gültigkeit der Lizenz (Abonnement des Dienstes) verlängert sich automatisch um den gleichen Zeitraum (z. B. um ein weiteres Jahr, um weitere 3 Monate), sofern eine der Vertragsparteien der anderen Partei nicht spätestens 30 Tage vor Ablauf des aktuellen vorausbezahlten Zeitraums eine schriftliche Kündigung zustellt.

3.3 Nach Begleichung des gewählten Abrechnungszeitraums ist eine einseitige Kündigung des Lizenzvertrags mit Anspruch auf anteilige Rückerstattung der Gebühr vor Ablauf dieses vorausbezahlten Zeitraums nicht möglich.

3.4 Erfolgt keine Zahlung der Lizenz für den Folgezeitraum, behält sich der Anbieter das Recht

vor, den Betrieb des Systems auszusetzen. Eine etwaige Aussetzung des Systembetriebs entbindet den Kunden jedoch nicht von der Verpflichtung, die ausstehende Lizenzgebühr für den vereinbarten Zeitraum zu entrichten.

4. Support und Entwicklung

4.1 Bestandteil der Lizenzgebühr ist ein technischer Telefon- und E-Mail-Support im Umfang von 30 Minuten pro Monat. Nicht genutzte Zeiten können nicht in den Folgemonat übertragen werden.

4.2 Support, der diesen Zeitumfang übersteigt, sowie individuelle Entwicklung werden mit einem Stundensatz von 49 € berechnet.

4.3 Sämtliche Arbeiten, die den Umfang von 3 Stunden übersteigen (Summe der Zeit im Rahmen einer einzelnen Anfrage), müssen vorab schriftlich oder telefonisch vom Kunden genehmigt werden.

4.4 Arbeiten im Umfang von bis zu 3 Stunden können ohne vorherige Genehmigung durchgeführt werden.

4.5 Der Anbieter verpflichtet sich, die bearbeiteten Anfragen und den für deren Umsetzung aufgewendeten Zeitaufwand übersichtlich im Informationssystem zu erfassen.

5. Haftung und Gewährleistungsausschluss

5.1 Der Anbieter bemüht sich im angemessenen Rahmen darum, dass das System stets funktionsfähig und verfügbar ist.

5.2 Das System wird in der Form und Funktionalität bereitgestellt, wie es zum Zeitpunkt der Bereitstellung besteht („as is“).

5.3 Der Anbieter übernimmt eine Gewährleistung nur für die Übereinstimmung der Dienstleistung mit den wesentlichen, im Angebot und in der Bestellung angegebenen Merkmalen.

5.4 Die Haftung des Anbieters für jeglichen Vermögensschaden, der dem Kunden im Zusammenhang mit der Erfüllung dieses Vertrags entsteht, ist auf die Höhe der vom Kunden für den letzten Abrechnungszeitraum gezahlten Lizenzgebühr beschränkt, in dem der Schaden aufgetreten ist.

5.5 Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Software nicht vollkommen fehlerfrei sein muss. Der Anbieter haftet nicht für Schäden, die durch etwaige Fehler entstehen.

6. Zahlungsbedingungen

6.1 Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen ab Ausstellungsdatum zahlbar, sofern auf der Rechnung nichts anderes angegeben ist.

6.2 Im Falle des Zahlungsverzugs verpflichtet sich der Kunde, Verzugszinsen in Höhe von 0,05 % des ausstehenden Betrags für jeden Tag des Verzugs zu entrichten.

7. Datenschutz

7.1 Der Anbieter ist berechtigt, personenbezogene Daten des Kunden als Verantwortlicher ausschließlich zum Zwecke der Erfüllung dieses Vertrags zu verarbeiten. Einzelheiten zur Verarbeitung personenbezogener Daten sind im Informationsmemorandum zum Schutz personenbezogener Daten enthalten, das einen integralen Bestandteil dieser AGB bildet und abrufbar ist unter: <https://rentalspro.de/datenschutz>. Der Anbieter tritt als Auftragsverarbeiter personenbezogener Daten des Kunden auf, die der Kunde mithilfe des Systems verarbeitet.

8. Schlussbestimmungen

8.1 Diese AGB bilden einen integralen Bestandteil des Angebots, der Bestellung oder der Rechnung.

8.2 Der Anbieter behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Über eine Änderung wird der Kunde mindestens 30 Tage vor deren Inkrafttreten per E-Mail informiert. Der Kunde hat das Recht, den Vertrag bis zum Datum des Inkrafttretens der Änderungen schriftlich zu kündigen, sofern er mit diesen nicht einverstanden ist. Macht der Kunde von diesem Recht keinen Gebrauch, gelten die Änderungen als angenommen.

8.3 Diese Bedingungen treten am 1.9.2024 in Kraft.

8.4 Alle Streitigkeiten, die sich aus dem Vertragsverhältnis zwischen dem Anbieter und dem Kunden ergeben, einschließlich Streitigkeiten über die Gültigkeit, Auslegung oder Aufhebung des Vertrags, werden vorrangig auf gütlichem Wege beigelegt.